

# SUNPOWER BEPERKTE PRODUCT- EN ENERGIEGARANTIE VOOR PV-MODULES VOOR PARTICULIEREN

Deze beperkte garantie is van kracht voor fotovoltaïsche modules van SunPower met "SPR" in het modelnummer van producten die na 1 april 2013 zijn verkocht. De fotovoltaïsche modules van SunPower waarbij "COM" in het modelnummer staat, zijn voor commerciële installaties en daarop is een andere garantie van toepassing.

SunPower Systems Belgium bvba ("SunPower") met maatschappelijke zetel in Rue de l'Industrie 52, Nijverheidsstraat

B- 1040 Brussels, verleent iedere aankoper van de hierboven vermelde fotovoltaïsche panelen van SunPower (de "FV-panelen") een beperkte garantie in overeenstemming met de volgende algemene voorwaarden.

Deze beperkte garantie dekt enkel FV-panelen aangekocht in Europa en voorzien van een CE-label.

## 1. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

SunPower waarborgt dat het FV-paneel vrij zal zijn van gebreken op het vlak van materiaal of vakmanschap gedurende een periode van vijftientwintig (25) jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie<sup>1</sup> ("de Garantieperiode") indien de normale toepassings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden worden nageleefd. SunPower waarborgt ook dat het vermogen van het FV-paneel tenminste zal gelijk zijn aan 95 % van het Minimaal Piekvermogen<sup>2</sup> gedurende 5 jaar en zal daarna niet dalen met meer dan 0,4 % per jaar gedurende de 20 daaropvolgende jaren zodat op het einde van de 25 jaar van de Garantieperiode, het vermogen gelijk zal zijn aan minimum 87 % van het Minimaal Piekvermogen.

Indien een FV-paneel gebrekkig blijkt t.o.v. deze waarborg en indien een vermogensverlies door SunPower wordt vastgesteld (overeenkomstig haar eigen oordeel) dat niet veroorzaakt werd door een gebeurtenis (welke een reden uitmaakt voor uitsluiting) zoals beschreven in artikel 3 zal SunPower, overeenkomstig haar eigen oordeel, het betrokken FV-paneel hetzij herstellen hetzij vervangen (door een nieuw of vernieuwd paneel) of de aankoopprijs terugbetalen van de gebrekkige modellen, zoals hierna uiteengezet.

SunPower verbindt zich om redelijke inspanningen te leveren teneinde het betrokken FV-paneel te herstellen of te vervangen door een paneel met compatibele elektrische en mechanische kenmerken alsook met een zelfde of hoger vermogen. Indien dit niet commercieel mogelijk is, verbindt Sunpower zich om de aankoopprijs van het gebrekkig FV-paneel die door de klant werd betaald, terug te betalen.

De herstelling, vervanging of terugbetaling zijn de enige en exclusief toepasselijke rechtsmiddelen. De beperkte waarborg zal niet verder strekken dan de Garantieperiode, zelfs in het geval van herstelling of vervanging van een FV-paneel.

Ingeval van gegronde klacht m.b.t. een FV-paneel geïnstalleerd door SunPower, door een met SunPower verbonden onderneming of door een door SunPower erkende installateur, zal de waarborg ook de volgende kosten dekken :

- (i) redelijke en gebruikelijke transportkosten voor de terugzending van de FV-panelen ;
- (ii) de kosten van verzending van de vervangen of herstelde FV-panelen ;
- (iii) kosten met betrekking tot installatie, demontage of herinstallatie van de FV-panelen.

## 2. ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE VERZOeken OM TUSSENKOMST

- a) Verzoeken tot tussenkomst in het kader van de garantie moeten altijd worden ingediend binnen de geldige Garantieperiode.
- b) Onverminderd iedere andere wettelijke voorziening, kunnen verzoeken tot tussenkomst uitsluitend worden ingediend door, of in naam van, (i) de oorspronkelijke eindklant, bij naam vermeld op het garantiecertificaat of, desgevallend, op de factuur, of (ii) een persoon aan wie de eigendom van de FV-modellen werd overgedragen voor zover deze persoon het bewijs kan leveren van de eigendomsoverdracht door de eindklant vermeld op het garantiecertificaat of, desgevallend, op de factuur.
- c) In geval van gebruik van een FV-paneel op een mobiel platform van welk type dan ook, zoals een transportvoertuig, zal de Garantieperiode beperkt worden tot twaalf (12) jaar.
- d) Elk te vervangen onderdeel of FV-paneel wordt eigendom van SunPower.

## 3. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

De Beperkte Garanties zijn niet van toepassing op :

<sup>1</sup> De "aanvangsdatum van de garantie" is de eerste van de volgende data : hetzij (i) de aansluitingsdatum, hetzij (ii) 6 maanden na de leveringsdatum door SunPower. Indien de leveringsdatum niet bepaald kan worden, zal de productiedatum in aanmerking worden genomen.

<sup>2</sup> Het Minimaal Piekvermogen wordt bepaald als het nominaal vermogen verminderd met de toleranties vermeld op de productfiche of op de etikettering van SunPower. Het nominaal vermogen is het vermogen in watt overeenkomstig de standaard testvoorwaarden STC (Standard Test Conditions), zoals beschreven in de IEC61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes, rekening houdend met de toleranties beschreven in de EN50380. Voor de FV-panelen van SunPower zal in elk geval een "sweep rate" van minstens 200 ms vereist zijn teneinde het accuraat opmeten van het vermogen te verzekeren. Op verzoek, kan SunPower de gedetailleerde testprocedure of de lijst van de erkende laboratoria overmaken.

- a) FV-panelen die volgens het exclusieve oordeel van SunPower werden onderworpen aan: incorrect gebruik, misbruik, nalatigheid of een ongeluk; wijziging, incorrecte installatie, toepassing of verwijdering (inclusief maar niet beperkt tot de installatie, toepassing of verwijdering door een andere dan SunPower, een door SunPower erkende installateur of een door SunPower schriftelijk erkende technicus); de niet-naleving van de installatie-, gebruikers- en/of onderhoudsinstructies van SunPower; de niet-naleving van toepasselijke elektrische normen op nationaal of lokaal vlak; herstellingen of wijzigingen door iemand anders dan een door SunPower goedgekeurde onderhoudstechnicus; omstandigheden waarbij de maximale belasting inzake voltage of wind- en sneeuwdragkracht overschreden wordt; panne door stroompieken, bliksem, overstroming, brand, schade door ongeval; schade berokkend door personen, insecten, dieren, of door de blootstelling aan industriële chemicaliën; glasbreuk door externe impact of andere gebeurtenissen die buiten de controle van SunPower vallen.
- b) Cosmetische gebreken ontstaan door normale slijtage van materialen die het FV-paneel vormen of andere cosmetische wijzigingen die geen lager vermogenresultaat tot gevolg hebben dan wat gewaarborgd is door de Beperkte Garantie. Normale slijtage van de FV-paneel materialen kan onder meer (doch zonder beperking) omvatten, het vervagen van de kleur van het kader, slijtage van de glas coating en zones van verkleuring rond of boven de individuele zonnecellen of van een ander gedeelte het FV-paneel.
- c) FV-panelen geïnstalleerd op locaties die volgens het exclusieve oordeel van SunPower onderhevig kunnen zijn aan rechtstreeks contact met elementen die drager zijn van zout water.
- d) Verzoeken tot tussenkomst zijn niet ontvankelijk indien het type of serienummer van de FV-panelen werd gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- e) FV-panelen die verplaatst werden van hun oorspronkelijke plaats van installatie zonder het voorafgaand, uitdrukkelijk en geschreven akkoord van SunPower.
- f) SunPower-modules met "COM" in het modelnummer.

Daarenboven zal SunPower geen verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van de klant of van een derde in geval van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van haar verbintenissen zoals beschreven in de verkoopvoorwaarden (daarin begrepen de garantieverplichting) indien deze niet-uitvoering haar oorsprong vindt in gevallen van overmacht, oorlog, oproeren, stakingen, brand, overstroming of andere gebeurtenissen of omstandigheden die buiten de controle van SunPower vallen.

#### 4. BEPERKING VAN DE OMVANG VAN DE WAARBORG

ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPERKINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VERVANGEN DE HIERIN VOOROPGESTELDE BEPERKTE WAARBORGEN ALLE ANDERE EXPLICIETE EN IMPLICIETE WAARBORGEN EN SLUITEN DEZE UIT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WAARBORGEN VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF TOEPASSING EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN VAN SUNPOWER, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE WAARBORGEN, VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN EXPLICIET SCHRIFTELIJK WERDEN ONDERTEKEND EN GOEDGEKEURD DOOR SUNPOWER.

ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS SUNPOWER NIET VERANTWOORDELIJK NOCH AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF LETSELS AAN PERSONEN OF EIGENDOM NOCH VOOR IEDER ANDER VERLIES OF LETSELS ALS RESULTAAT VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE HET GEVOLG IS VAN OF VERBAND HOUDT MET HET FV-PANEEL, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ELK GEBREK VAN HET PANEEL OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE.

ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING KAN SUNPOWER IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, ONGEACHT DE OORZAAK. GEBRUIKSVERLIES, WINSTVERLIES, PRODUCTIEVERLIES, VERLIES VAN OPBRENGSTEN WORDEN OM DIE REDEN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN.

ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SUNPOWER, AL DAN NIET ALS SCHADEVERGOEDING, INDIEN VAN TOEPASSING, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS BETAALD DOOR DE KLANT AAN SUNPOWER VOOR DE EENHEID, HET PRODUCT OF DE DIENST GELEVERD OF NOG TE LEVEREN, NAARGELANG HET GEVAL EN WAARVOOR EEN VERZOEK TOT TUSSENKOMST WERD GEVRAAGD.

INDIEN EEN WELKDANIGE BEPALING VAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN ZONDER UITWERKING OF ONWETTELIJK ZOU WORDEN VERKLAARD DOOR EEN BEVOEGDE RECHTBANK OF DOOR EEN ANDERE BEVOEGDE AUTORITEIT, ZAL DE BETROKKEN BEPALING ZOALS DOOR DE WET VEREIST, MAAR OP DE MINST INGRIJPENDE WIJZE GEWIJZIGD WORDEN EN ZULLEN DE ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE WAARBORG BLIJVEN VOORTBESTAAN EN TOEPASSELIJK ZIJN.

#### 5. HOE EEN VERZOEK TOT WAARBORG INDIENEN

Als u vindt dat u een gerechtvaardigde klacht hebt die wordt gedekt door deze Beperkte Garantie moet u onmiddellijk (a) de verdeler en installateur van SunPower die de FV-panelen heeft verkocht of (b) een andere door SunPower erkende installateur of (c) rechtstreeks SunPower Systems Belgium bvba, Rue de l'Industrie 52, Nijverheidsstraat B- 1040 Brussels, België, supporttechnique@sunpowercorp.com op de hoogte brengen. Uw installateur of SunPower zal u informeren omtrent de behandeling van uw verzoek tot tussenkomst. Te dien einde, danken wij u bij voorbaat om de volgende documenten bij uw claim te voegen : het garantiecertificaat, ontvangen informatie met betrekking tot de opname van uw online garantieregistratie de factuur en/of het bewijs van de leveringsdatum van het FV-paneel, het serienummer en de identificatiegegevens van de defecte FV-panelen of alle andere relevante bewijzen die van aard zijn om uw garantieclaim te ondersteunen.

Een teruggestuurd FV-paneel wordt niet aanvaard tenzij een voorafgaande schriftelijke goedkeuring werd verleend door SunPower.

Document#: 503924 Rev B